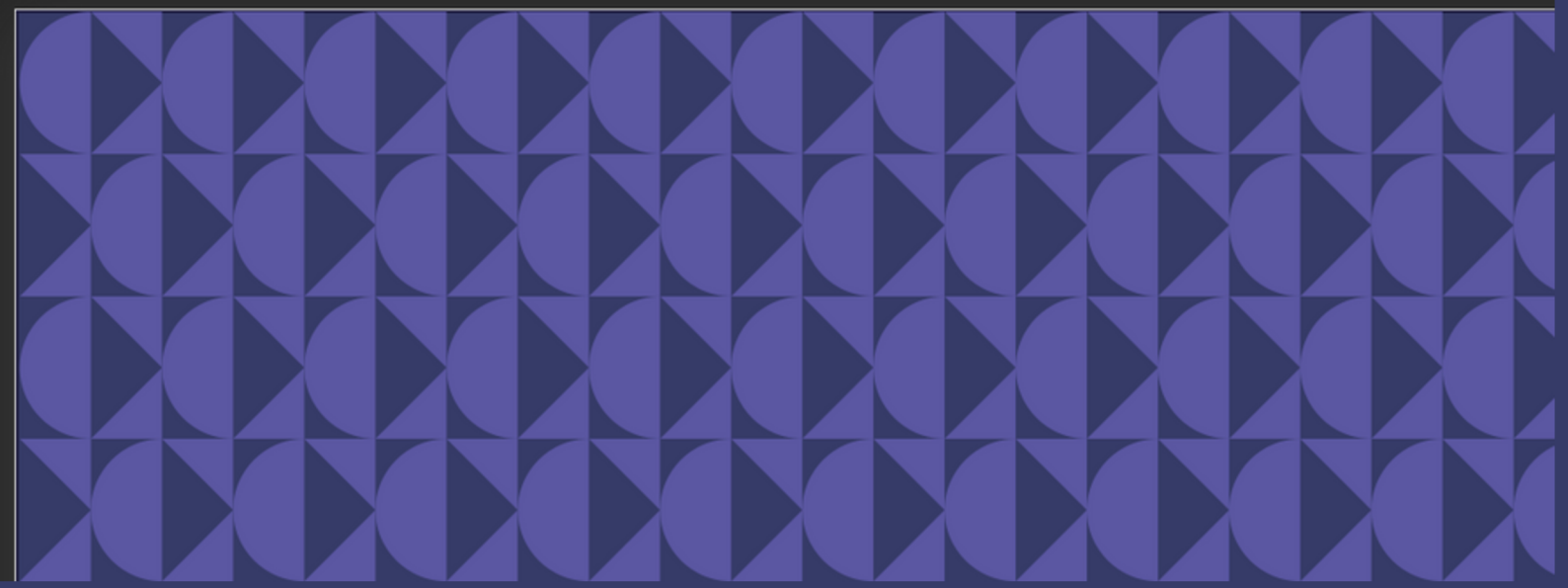




ERFAHRUNGSBERICHT IT

SKALIERTE AGILITÄT IM REALITÄTSCHECK MIT DER SAFE® HEATMAP



SITUATION

Rund zwei Jahren nach der Einführung von SAFe® in der Business Unit existierten Rollen und Events gemäß dem Rahmenwerk (z. B. ARTs, PI-Planning, RTE, Product Management, System Architect), die erhofften Verbesserungen blieben allerdings aus.

- Fehlende Durchgängigkeit im Ablaufprozess
- Unklare Rollenverantwortlichkeiten
- Keine konstante Feature-Qualität im Backlog
- Unzureichende Kundenorientierung
- Externe Faktoren wie klassische Einkaufs- und HR-Prozesse erschwerten den agilen Takt zusätzlich.

UNSER VORGEHEN

- Ein interdisziplinäres Team aus SAFe- und Organisations-Coaches arbeitete in enger Kooperation mit dem Lean Agile Center of Excellence (LACE) des Kunden zusammen.
- Gemeinsame Durchführung eines strukturierten Realitätschecks mit der SAFe Heatmap, entwickelt von CALADE.
- Diagnose durch: strukturierte Interviews mit den relevanten Rollen (RTE, PM, SM, BO), Heatmap-Visualisierungen, Artefakteprüfungen, Prozessbeobachtungen
- Eingesetzte Tools und Methodiken
- Die Resultate wurden in Entscheidungsworkshops transparent gemacht und in einen 90-Tage-Maßnahmenplan mit klaren Verantwortlichkeiten zur Umsetzung überführt.



ERGEBNIS



- Time-to-Market um ca. 20 % reduziert durch klarere Backlog-Schnitte, aktives Abhängigkeitsmanagement und konsequente System Demos.
- Time-to-Market um ca. 20 % reduziert durch klarere Backlog-Schnitte, aktives Abhängigkeitsmanagement und konsequente System Demos.
- Rollover-Quote je PI spürbar gesenkt; Prognosegüte (erreichte Ziele) deutlich gestiegen.
- Business Owner regelmäßig präsent in Inspect & Adapt-Routinen sowie System Demos führte zu schnelleren Entscheidungen.
- LACE- und RTE-Zusammenarbeit verbessert: Operating Model mit wenigen, messbaren Zielen etabliert.
- Teamzufriedenheit merklich verbessert (Stimmungsbarometer, qualitative Feedbacks).





KUNDINNEN STIMMEN

„Die Heatmap hat uns schonungslos aufgezeigt, wo wir nur Rituale pflegen und wo sich echte Wirkung entfaltet. Auf dieser Basis konnten wir endlich an den richtigen Stellschrauben drehen.“

 +49 40 30239760

 www.CALADE.com

 mail@CALADE.com