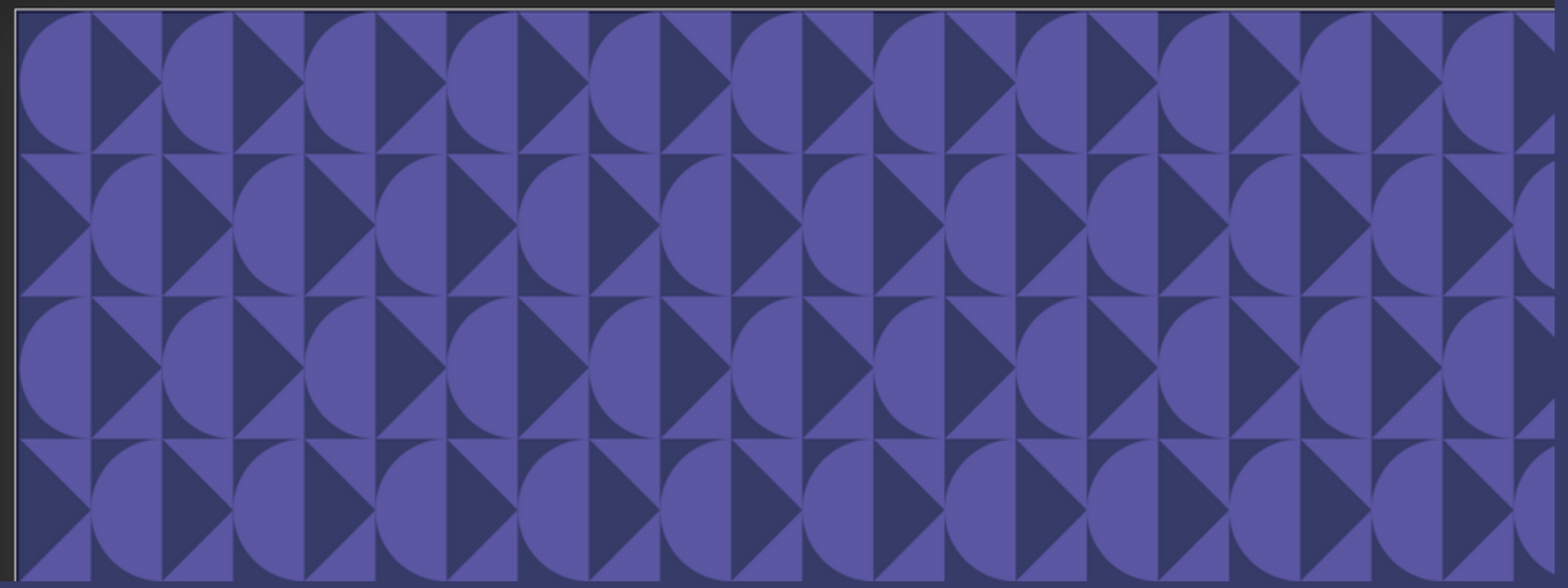




ERFAHRUNGSBERICHT LOGISTIK

KI IN DER LOGISTIK | VOM PILOTEN ZU MESSBAREM GESCHÄFTSWERT



SITUATION

Mitte 2024 verfolgte der Konzern zahlreiche KI-Pilotvorhaben – jedoch ohne durchgängigen Bezug zu den bestehenden Geschäftsprozessen. Es gab folgende Herausforderungen:

- Fehlende Transparenz über End-to-End-Abläufe
- Keine klare Priorisierung und gemeinsame Zielbilder
- Mitarbeitende hatten Vorbehalte und befürchteten, dass die KI-Arbeitsplätze ersetzt, anstatt sie zu unterstützen
- Zersplitterte Initiativen
- Geringe Skalierung
- Kaum messbarer Geschäftsnutzen

UNSER VORGEHEN

- Unterstützung bei der Einführung bereichsübergreifender Process-Mapping Sessions, um die End-to-End Prozesse transparent zu gestalten und KI-Potentiale gezielt zu identifizieren
- Hilfe bei der Priorisierung von Top Use Cases mit WSJF und Konkretisierung in Design Sprints
- Nutzbarmachung der entwickelten KI MVPs für Prognosen in Disposition und Instanthaltung sowie für die automatisierte Dokumentenprüfung
- Etablierung von Change Maßnahmen, so dass KI als entlastendes Werkzeug genutzt und erlebt werden konnte
- Kompetenzaufbau



ERGEBNIS



- Kosteneffekte durch Prozessautomatisierung und bessere Prognosen in Pilotbereichen.
- Kosteneffekte durch Prozessautomatisierung und bessere Prognosen in Pilotbereichen (zweistellige Prozentwerte möglich).
- Kürzere Durchlaufzeiten und schnellere Entscheidungen in Disposition und Planung (deutlich spürbar im Tagesgeschäft).
- Neue digitale Services (z. B. proaktive Kundeninformationen) dank verbesserter Vorhersagefähigkeit.
- Höhere Mitarbeiterzufriedenheit: Monotone Tätigkeiten reduziert; KI wird als Unterstützung erlebt.
- Dauerhaftes Alignment: Gemeinsame Roadmap und Governance für die Skalierung weiterer KI-Use-Cases.





KUNDINNEN STIMMEN

„Unsere Teams erleben KI heute als hilfreichen Assistenten. Die anfängliche Skepsis ist einer konstruktiven Aufbruchstimmung gewichen.“

 +49 40 30239760

 www.CALADE.com

 mail@CALADE.com